

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Art1 : Objet et champs d'application. Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations du vendeur et de l'acheteur dans le cadre de ventes de Champagne. Toutes les ventes sont régies par les présentes conditions générales qui prévalent sur toutes conditions d'achat, sauf stipulation dérogatoire expresse.

Art2 : Prix, conditions de paiement et pénalités. Les prix TTC des bouteilles sont ceux figurant sur le tarif en vigueur. Ils sont exprimés en euros, incluent la TVA, et s'entendent départ cellier, le transport étant à la charge de l'acheteur.

Ces tarifs sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Toutefois, le vendeur s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Le règlement s'effectue à la commande, par chèque ou virement, au comptant sauf stipulation particulière. Pour les clients professionnels, le délai de paiement le plus fréquent est de 30Jours fin de mois.

Acceptant le règlement des sommes dues en sa qualité de membre d'un Centre de Gestion Agréé par l'Administration Fiscale.

Les sommes dues sont à régler à la date d'échéance indiquée sur la facture, nettes et sans escompte. De convention expresse, le défaut de paiement à l'échéance fixée entraîne l'exigibilité immédiate des sommes dues et en plus des frais judiciaires, d'une indemnité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal.

Le taux d'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises. Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En cas de retard de paiement, en sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € due au titre des frais de recouvrement.

Art3 : Transport et délais de livraison. Les bouteilles de champagnes sont expédiées à réception du paiement. Elles voyagent aux risques et périls du destinataire, même en cas d'expédition franco et le vendeur ne pourra être tenu responsable en cas d'avarie, perte, vol ou colis défectueux. Il est recommandé de vérifier le nombre et le contenu des cartons à la livraison, même si ces derniers paraissent en bon état. En cas d'anomalie de livraison, il appartient au destinataire de faire des réserves d'usages par lettre recommandée auprès du transporteur, seul responsable.

Sans garantie contre les conséquences de la gelée ou d'un stockage défectueux.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra engager la responsabilité du vendeur.

Les intempéries telles que la neige ou les violents orages, la grève des transporteurs, ou l'absence de confirmation de commande constituent des retards de livraisons indépendants du vendeur et ne sauraient engager sa responsabilité.

Art4 : Réserve de Propriété. Le vendeur conserve la propriété des champagnes vendus jusqu'au paiement intégral du prix par l'acheteur, qui s'interdit de disposer des marchandises pour les revendre ou les utiliser avant le paiement effectif du prix de celle-ci. Toutefois, dès livraison, les risques de perte ou de détérioration sont transférés à l'acheteur.

Art5 : Clause de non usage pour goûter avant d'acheter : Par le seul fait de passer commande, l'acheteur renonce expressément au bénéfice de l'article 1587 du Code Civil.

Art6 : Conservation et service du Champagne. Les bouteilles doivent être couchées dans un endroit frais, à l'abri de la lumière. Le champagne doit être servi frais, mais non glacé. La température idéale est de 6°C à 8°C.

Art7 : Litiges. Les ventes sont soumises à la législation française. En cas de contestation, le Tribunal de Commerce de Troyes est dans tous les cas seul compétent.

Art8 : Droit de rétractation. Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Cet article ne concerne que les ventes par correspondance de champagnes.

Art9 : Données personnelles. Nous nous engageons à appliquer une politique de confidentialité qui protège vos données personnelles. Nous ne collectons et n'utilisons que les données personnelles nécessaires dans le cadre de notre activité de commercialisation de champagne.

Nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données personnelles auprès de vous, notamment :

- information d'identification et de contact (nom, prénom, adresse postale et électronique) ;
- données liées à vos habitudes et préférence de consommation de champagne ;
- données relatives à vos interactions avec nous (courriers, mails, sur notre site internet ou sur nos pages des réseaux sociaux)

La collecte et le traitement de vos données personnelles sont fondés sur ;

- leur nécessité afin d'exécuter le contrat de vente que nous concluons avec vous ;
- le consentement au moment où vous nous les communiquez ;
- nos obligations légales relatives au commerce, et à celui d'alcool en particulier ;
- notre intérêt légitime à connaître nos clients et leurs préférences afin d'accroître nos ventes, personnaliser nos communications, optimiser notre gestion du risque et, éventuellement, défendre nos intérêts en justice.

Nous mettons en place les moyens organisationnels, logiciels, techniques et physiques, aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, leur effacement ou leur accès par des tiers non autorisés.

Nous conservons vos données personnelles pour la plus longue des durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables ou à une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles, de gestion et de relation clients.

L'accès à vos données est limité au personnel de notre exploitation viticole, lequel est soumis à une obligation de confidentialité et ne peut utiliser vos données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable.

En dehors du transporteur qui devrait éventuellement vous livrer vos commandes, nous nous engageons à ne pas vendre, louer, ni donner accès à vos données à des tiers sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre une fraude, exercice des droits de la défense, etc ...). Nous ne transférons pas non plus vos données personnelles hors de l'Union Européenne.

Conformément aux dispositions en vigueur de la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978 et à compter du 25 mai 2018, à celles du règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et sur la libre circulation

de celles-ci, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données, ou encore de limitations des traitements opérés sur ces mêmes données.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Pour l'exercice de vos droits vous pouvez vous adresser à notre exploitation viticole par courrier ou par mail. Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation à la réglementation. Si vous souhaitez avoir des informations supplémentaires sur vos droits, et plus particulièrement sur ce dernier droit, dirigez-vous sur le site web de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).